



**BJURHOLMS  
KOMMUN**

Dnr: KS21-258 003

# Riktlinjer för hemsändningsbidrag

Föreskrift

Plan

Policy

Program

Reglemente

Regler

# Riktlinje

Rutin

Strategi

Taxa

Antagen av kommunstyrelsen  
2021-10-05 § 77

Giltig från och med  
2022-01-01

Dokumentansvarig  
Näringslivsutvecklare

## **Innehållsförteckning**

Innehållsförteckning	2
Inledning	3
Riktlinjer för hemsändning	3
Revidering	4

## Inledning

Tillgängligheten till dagligvaror ska vara god i hela kommunen.

Stöd kan lämnas till kommuner för att bekosta hemsändning av dagligvaror till de hushåll som har störst avstånd till eller saknar möjlighet att ta sig till butiken. Bidrag får lämnas endast om sändningen sker på ett ändamålsenligt sätt och utan onödiga kostnader. Se 19§ förordningen (2000:284) om stöd till kommersiell service. Stödet kan lämnas för att det i glesbygd och landsbygd skall kunna upprätthållas en försörjning med dagligvaror som är tillfredsställande med hänsyn till geografiska och befolkningsmässiga förhållanden.

Hemsändningsbidraget är ett verktyg för att ge kommunens medborgare tillgång till kommersiell service oavsett var man bor. Det möjliggör för äldre och andra som av olika anledningar har svårigheter att göra inköp på egen hand att bo kvar hemma. Detta innebär i sin tur att den kommunala hemtjänsten avlastas vilket innebär att personalens kompetens kan användas på ett mer ändamålsenligt sätt.

En annan positiv aspekt är att dagligvarubutikerna, särskilt i byarna, tack vare hemsändningsbidraget kan ha kvar sitt kundunderlag och fortsätta bedriva sina verksamheter. På sikt är förhoppningen att den lokala servicen kan bevaras och utvecklas, vilket i sin tur ökar kommunens attraktivitet och kan leda till ökad inflyttning. Dagligvarubutiker som erbjuder hemsändning kan årligen söka ett hemsändningsbidrag från kommunen. Kommunen kan i sin tur återsöka hälften av det givna bidraget från Region Västerbotten, i den utsträckning det finns medel. Det regleras av förordningen (2000:284). För att kommunen ska få del av hemsändningsbidraget ska kommunen fastställa riktlinjer för vilka hushåll som har rätt till hemsändning, vem som beslutar, hur ofta de kan få hemsändning, vad det får kosta, hur hemsändningen genomförs etc.

## Riktlinjer för hemsändning

- Hemsändningsbidraget kan sökas av dagligvarubutiker i Bjurholms kommun och Örträsk i Lycksele kommun som erbjuder hemsändning till hushåll inom Bjurholms kommun.<sup>1</sup>
- Hushållet får fritt välja någon av dagligvarubutikerna i kommunen. Dagligvarubutikerna får i sin tur tacka nej till hemsändning.
- Hemsändningsbidraget kan endast beviljas för personer som uppfyller vissa kriterier såsom svårigheter att ta sig till eller handla i affären på egen hand samt för hushåll med särskilda familjesituationer.<sup>2</sup>
- Ansökan om hemsändning sker muntligen mellan dagligvarubutiken som hushållet valt och Tillväxt- och utvecklingskontoret. Tillväxt- och utvecklingskontoret gör en bedömning om kriterierna uppfylls och ger sitt godkännande innan bidraget kan beviljas. Detta sker i samarbete med Socialförvaltningen.
- Hemsändningsbidraget kan beviljas max en gång per vecka och hushåll.
- Hemsändningsbidrag utgår med 100 kronor per leverans.
- Dagligvarubutikerna som utför hemsändning får ta ut en egenavgift från hushållet motsvarande maximalt 30 kr per hemsändning.

<sup>1</sup> Anledningen till att hemsändning av dagligvaror kan göras av butiken i Örträsk handlar om att de täckt upp servicen i norra delen av kommunen.

<sup>2</sup> Det kan handla om åldersrelaterade hinder, avsaknad av körkort, ingen respektive bristfällig kollektivtrafik eller en särskild familjesituation som kräver omsorg i hemmet.

- Dagligvarubutiken redovisar och fakturerar Bjurholms kommun kvartalsvis.
- Hemsändningarna ska bokföras på speciella listor som handläggaren tillhandahåller. På listorna ska kundens namn, bostadsadress, hemsändningsdatum samt inom eller utom två km från butik redovisas.

## **Revidering**

Riktlinjer för hemsändningsbidrag ska revideras vid behov.