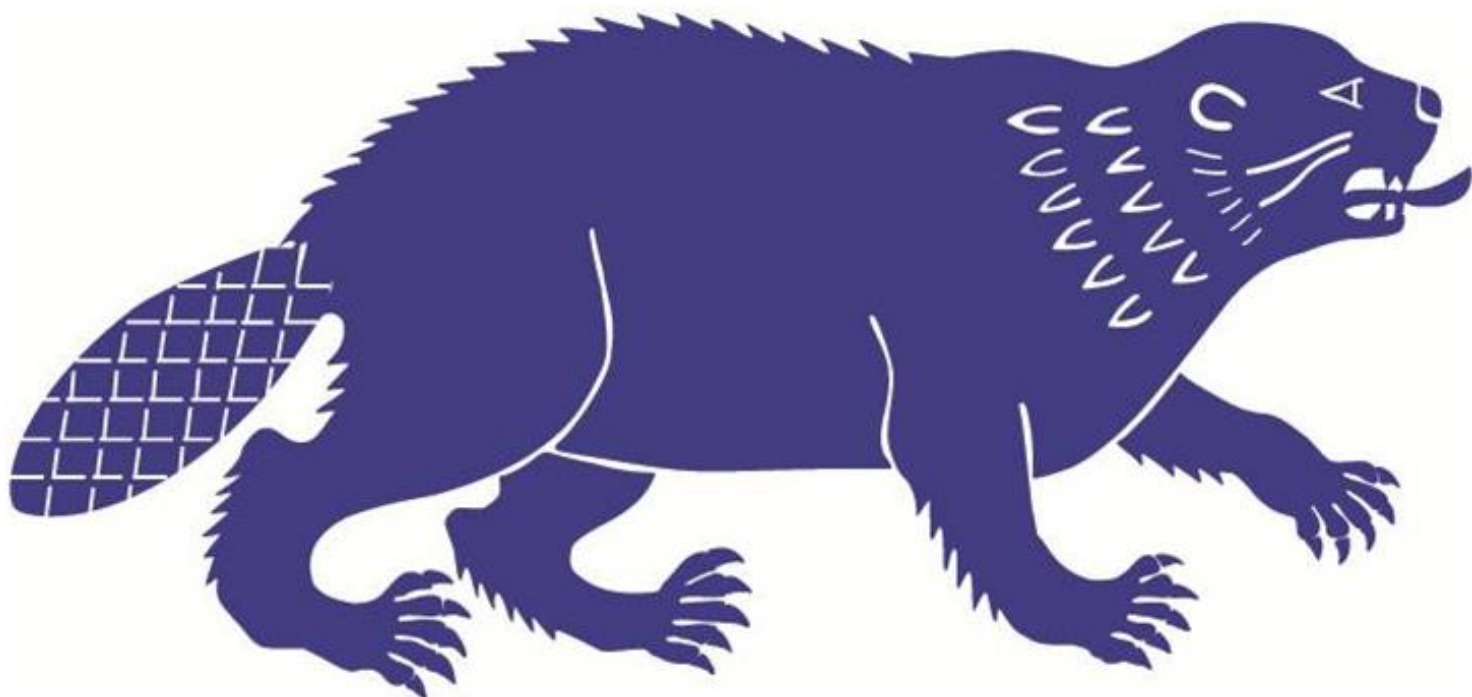


# Verksamhetsplan Socialnämnden

2023

**BJURHOLMS KOMMUN**



## Innehållsförteckning

Inriktningsmål och mått .....	3
-------------------------------	---

## Inriktningsmål och mått

Det ska vara tryggt att växa upp i Bjurholm och alla som vistas i kommunen ska vid behov garanteras stöd.

Mått	Målvärde
<b>Väntetid försörjningsstöd</b> Antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde. Källa: SKL:s projekt KKiK.	2
<b>Medborgarnas upplevelse av kommunens stöd för utsatta personer.</b> Skala 0-100 Källa: Egen undersökning, Stöd för utsatta personer	65

Alla brukare ska utifrån individuella behov erbjudas vård och omsorg med god kvalitet samt ha inflytande över sin vardag och sina insatser

Mått	Målvärde
<b>Personalkontinuitet</b> Antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde. Källa: SKL:s projekt KKiK.	13
<b>Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg – helhets- syn (%)</b> Källa: Socialstyrelsen	95%
<b>Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg – helhetssyn (%)</b> Källa: Socialstyrelsen	80%
<b>Väntetid särskilt boende</b> Antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflytt- ningsdatum, särskilt boende, medelvärde. Källa: SKL:s projekt KKiK.	60
<b>Medborgarnas upplevelse av kommunens äldre- omsorg.</b> Skala 0-100 Källa: Egen undersökning Äldreomsorg	60
<b>Miljömål för hemtjänst</b> Leasing av miljövänliga bilar, andel i %.	100%