



**BJURHOLMS  
KOMMUN**

Dnr: KS26-061 005

# Digitaliseringsstrategi 2026–2030

Föreskrift

Plan

# Strategi

Program

Reglemente

Regler

Riktlinje

Rutin

Strategi

Taxa

Antagen av kommunfullmäktige  
2026-04-20 § 8

Giltig från och med  
2026-05-14

Dokumentansvarig  
Kvalitetsstrateg

## Innehållsförteckning

Innehållsförteckning.....	2
Inledning.....	3
Syfte.....	3
Mål.....	4
Roller och ansvar.....	4
Strategiska fokusområden.....	4
Digital infrastruktur.....	4
Digital delaktighet.....	5
Digital kompetens.....	6
Digital säkerhet.....	6
Digital innovation.....	7
Revidering.....	7

## Inledning

Digitalisering – en viktig del av framtidens välfärd. I både Västerbotten och resten av Sverige blir befolkningen allt äldre. Samtidigt minskar antalet personer som kan arbeta. Det gör att behovet av välfärd ökar, medan färre personer finns för att utföra arbetet. För att vi ska kunna behålla den välfärd vi har idag, måste vi hitta nya sätt att arbeta. Här kan digitalisering hjälpa till.

Samhället blir alltmer digitaliserat och invånarnas förväntningar på digitala tjänster ökar, även inom offentlig service. Det ställs också ökade krav på digitalisering genom nya lagar. För att klara omställningen måste Bjurholms kommun skapa processer för- och tydliggöra digitaliseringsarbetet.

En utmaning är att begreppet digitalisering kan betyda olika saker beroende på vem eller vilka som använder det. Digitalisering handlar inte bara om datorer och system, utan också om hur vi arbetar och vilka förväntningar som finns. Därför är det viktigt att kommunen använder digitaliseringens möjligheter för att skapa en välfärd som är hållbar, effektiv, nyskapande och inkluderande.

Sveriges riksdag har formulerat ett övergripande mål för digitaliseringsarbetet i Sverige - Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Det finns en nationell strategi<sup>1</sup> för detta. Med bakgrund av den nationella strategin har Region Västerbotten tagit fram en regional digitaliseringsstrategi<sup>2</sup>.

Bjurholms kommuns digitaliseringsstrategi förhåller sig till det av riksdagen beslutade nationella målet med tillhörande strategi, men utgår främst ifrån den regionala strategin formulerad av Region Västerbotten. Bjurholms kommun vill främja att digitaliseringsarbetet nationellt, regionalt och lokalt strävar mot samma mål i den mån våra resurser tillåter det.

Bjurholm kommuns digitaliseringsstrategi ska också samspela med kommunens övergripande mål och andra styrdokument.

## Syfte

Digitaliseringsstrategin syftar till att utveckla verksamhetsprocesser från analoga och manuella till digitala lösningar för att kunna möta upp de krav och förväntningar som finns hos kommunens invånare, företagare, besökare och andra intressenter. Den syftar också till att kunna leverera den välfärd som kommunen är avsedd att leverera. För att kunna uppnå det, trots löpande samhällsförändringar och nya samhällsutmaningar, krävs en organisation som är digitalt mogen och tillvaratar digitaliseringens möjligheter.

Syftet är att skapa en gemensam riktning för digitaliseringsarbetet i Bjurholms kommun. Ge stöd och vägledning till beslutsfattare, chefer och verksamhetsansvariga samt för att involvera och inkludera alla medarbetare i digitaliseringsarbetet.

---

<sup>1</sup> [Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030](#)

<sup>2</sup> [Regional digitaliseringsstrategi för Västerbotten 2022–2030](#)

## Mål

Bjurholms kommun ska även i framtiden vara en bra kommun och utvecklas till en av landets bästa. Kommunens värdegrund med ledorden bemötande, framtid och medarbetarskap, ska guida medarbetarna i deras vardag.

För att kunna uppnå det och bli ett attraktivt och mer tillgängligt Bjurholm behöver vi erbjuda en enklare vardag för invånare, företagare och medarbetare. Digitalt först ska vara en naturlig del i allt det vi gör och kommunens intressenter ska erbjudas digitala kanaler och lösningar som ett första val. Kommunen ska, för likvärdig service, erbjuda personlig service och hjälp till dem som inte har möjlighet att använda digitala tjänster och kanaler.

## Roller och ansvar

Digitaliseringsstrategin i Bjurholms kommun utgår ifrån de fem fokusområden som finns i den regionala digitaliseringsstrategin för Västerbotten 2022–2030 framtagen av Region Västerbotten. Fokusområdena sätter fokus på vad vi behöver göra i vårt digitaliseringsarbete för att kunna utvecklas som organisation, klara våra verksamhetsuppdrag, och möta kommande samhällsutmaningar.

Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för att arbeta med att uppfylla strategins målbilder. Strategin är vägledande vid beslut, budget- och prioriteringsarbete av hur Bjurholms kommuns ska arbeta med digitalisering.

Strategin uttrycker vad som bör utvecklas inom digitaliseringsarbetet i Bjurholms kommun. Utifrån strategin ska verksamheterna sätta egna relevanta mål för sin digitaliseringsutveckling med utgångspunkt i de fem fokusområden som anges. Digitaliseringsinsatserna ska värderas utifrån den nytta de skapar för invånare, verksamheter och samhället.

## Strategiska fokusområden

Bjurholms kommun har valt ut fem viktiga områden för att kunna använda digitalisering på bästa sätt. För att lyckas med detta krävs att vi samarbetar, kommunicerar tydligt och har en styrning, ledning och organisation som gör det möjligt att arbeta effektivt. Dessa delar är grunden för att vi ska kunna utveckla alla fem områden på ett bra sätt.

### Digital infrastruktur

För att data ska kunna skickas och tas emot behövs en säker och fungerande digital infrastruktur. Den är viktig både för kommunens arbete med digitalisering och för att invånare, företag och organisationer ska kunna ta del av de möjligheter som digitaliseringen medför och för att kunna använda digitala tjänster på ett tryggt sätt.

Digital infrastruktur består av hård infrastruktur, till exempel ledningar, kablar och master som transporterar data och mjuk infrastruktur, till exempel system, tjänster och standarder som gör att data kan delas mellan olika aktörer.

Digitalt arv, det som finns kvar från tidigare digitala satsningar. Det påverkar hur bra organisationen kan använda digitala lösningar. Om infrastrukturen är flexibel och fungerar bra, hjälper den verksamheten att utvecklas och skapar ett positivt digitalt arv.

### **Målbild för Digital infrastruktur**

- Vi har ett digitalt arv som gör det möjligt att utveckla digitala tjänster.
- Vi har tydliga roller och ansvar för vår digitala infrastruktur.
- Vi erbjuder den teknik och de system som behövs i ett digitalt samhälle för att våra tjänster ska vara effektiva, stabila, pålitliga och säkra.
- Vi utformar våra digitala lösningar utifrån vad kommunen behöver och vad som är enkelt för användarna.
- Vi samarbetar både inom kommunen och med andra för att utveckla bättre digitala lösningar.
- Vi följer med i utvecklingen och vågar prova nya digitala verktyg och arbetssätt.

### **Digital delaktighet**

Digital teknik används överallt i samhället. För att kunna ta del av tjänster och service krävs ofta att man har internet och grundläggande kunskaper om hur man använder digitala verktyg. Eftersom tekniken utvecklas snabbt finns en risk att vissa personer eller grupper hamnar utanför. Det kan få stora konsekvenser både för individen och för samhället, särskilt när viktiga funktioner flyttas till internet.

För att kunna ta vara på möjligheterna med digital teknik behöver vi hela tiden arbeta med att hitta och stötta personer och grupper så att de kan vara delaktiga – både inom organisationen och ute i samhället. Digitala tjänster måste vara enkla att använda, och både medarbetare och invånare behöver ha kunskap om hur man använder dem. Att kunna vara med i det digitala samhället är viktigt för demokratin – det är en förutsättning för att kunna vara en del av samhället.

### **Målbild för Digital delaktighet**

- Vi har en organisation och ett arbetssätt som gör det möjligt att utveckla människors digitala delaktighet. Det betyder att vi arbetar långsiktigt och hållbart för att fler ska kunna vara med och använda digitala tjänster.
- Vi arbetar för att hitta och stötta personer och grupper – både inom kommunen och i samhället – som har svårt att använda digital teknik eller riskerar att hamna utanför för att fler ska kunna vara delaktiga i det digitala samhället.
- Alla medarbetare är med och utvecklar verksamheten och har ansvar för att aktivt bidra till den digitala utvecklingen.
- Invånare och medarbetare ska känna sig trygga med att använda internet. De ska vilja, våga och kunna ta del av de möjligheter som finns för att vara med i den digitala utvecklingen i samhället.
- Vi har tydlig och lättförståelig information och kommunikation, både inom kommunen och ut mot invånare och andra aktörer.

## Digital kompetens

Digital kompetens betyder att du förstår hur digital teknik påverkar samhället och vardagen. Det handlar om att du vet hur du använder digitala verktyg på ett smart och ansvarsfullt sätt, och att du kan tänka kritiskt kring information och teknik.

När samhället blir mer digitalt får människor fler möjligheter att använda digitala tjänster som kan göra vardagen enklare. För att kunna använda dessa tjänster krävs att man har viss kunskap, kompetens och kan anpassa sig när saker förändras. Hur mycket man kan, vill och vågar använda digital teknik skiljer sig mellan olika personer och organisationer.

För att kunna använda digital teknik på ett bra sätt behöver både medarbetare och invånare ha rätt kunskap. Det är viktigt att både chefer och medarbetare är delaktiga och förberedda för att kunna leda och bidra till den digitala utvecklingen. Det behövs både grundläggande och mer avancerad digital kompetens. Enkelt uttryckt behövs personer med djup kunskap för att kunna välja och införa nya digitala lösningar. Men för att få nytta av dessa lösningar krävs också att många har bred digital kompetens, samt kunskap inom till exempel förändringsledning och projektledning.

### Målbild för Digital kompetens

- Vi arbetar för att öka den digitala kompetensen i hela organisationen. Alla ska få möjlighet att utveckla sin kunskap om digitala verktyg och arbetssätt.
- Medarbetare har den digitala kompetens som behövs för sitt jobb. Varje person har rätt kunskap för att kunna utföra sina digitala arbetsuppgifter.
- Medarbetare som möter invånare hjälper dem att bli mer digitalt kunniga. De stöttar invånare i att förstå och använda digitala tjänster.

## Digital säkerhet

När vi jobbar med digitalisering vill vi göra arbetet enklare och mer effektivt. Samtidigt måste vi hela tiden tänka på lagar, säkerhet, våra egna styrdokument och att skydda människors privatliv. Den snabba utvecklingen får inte göra att vi glömmer bort säkerheten. Därför måste vi alltid ha med det i vårt arbete med digital teknik.

Digital säkerhet handlar om att se till att den digitala miljön är trygg, fungerar som den ska och går att använda. Det innebär att skydda nätverk, datorer, system och information från att bli hackade eller användas av obehöriga. Det handlar också om att förhindra att information läcker ut, blir felaktig eller förstörs.

Kommunen ska arbeta med digital säkerhet för att skapa trygghet för organisationen, medarbetarna och invånarna. Det betyder att vi måste vara förberedda på risker och hot mot våra digitala system. Vi ska kunna hantera störningar och snabbt komma tillbaka till normal verksamhet om något händer.

Digital säkerhet handlar om att skydda kommunens digitala information och system på ett tryggt och långsiktigt sätt. Det inkluderar både informationssäkerhet, IT-säkerhet och cybersäkerhet. Målet är att skapa en säker digital miljö och att bygga en kultur där alla tänker på säkerhet i sitt arbete.

### **Målbild för Digital säkerhet**

- Alla medarbetare har tillräcklig kunskap om digital säkerhet och tar ansvar för att hålla säkerheten på en bra nivå.
- Vi har rätt skydd för all information i kommunen, utifrån lagar och krav på att informationen ska vara korrekt, tillgänglig och hemlig när det behövs.
- Vi tänker på digital säkerhet redan från början när vi gör förändringar eller utvecklar något nytt. Säkerheten är en del av planeringen, inte något vi lägger till i efterhand
- Vi är förberedda på att kunna hantera oväntade händelser och snabbt återställa säkerheten. Om något händer ska vi kunna agera direkt och komma tillbaka till normal verksamhet snabbt

### **Digital innovation**

Digital innovation är en av de starkaste krafter som förändrar samhället och skapar stora möjligheter för kommunen. Det handlar om att tänka nytt inom det vi redan gör – att utveckla nya sätt att arbeta, nya tjänster och metoder som gör verksamheten bättre, mer effektiv eller mer användbar. Det kan till exempel betyda att vi samarbetar på nya sätt, ändrar våra arbetssätt, slutar använda gamla metoder och börjar använda ny teknik.

När samhället blir mer digitalt öppnas också fler möjligheter för innovation. Nästan alla nya idéer idag innehåller någon form av digital teknik som hjälper till att skapa nya produkter, tjänster eller arbetssätt. Eftersom vi står inför stora samhällsutmaningar och har begränsade resurser är det viktigt att vi samarbetar för att lyckas med digital innovation.

### **Målbild för Digital innovation**

- Vi har en kultur där nya idéer uppmuntras och innovation är välkommet. Det är okej att tänka nytt och testa nya sätt att arbeta.
- Innovation är en naturlig del av vårt utvecklingsarbete. När vi utvecklar verksamheten är det självklart att vi också försöker hitta nya och bättre lösningar.
- Vi har ett arbetssätt som gör det möjligt att vara innovativ. Våra rutiner och strukturer stödjer nytänkande och utveckling

### **Revidering**

Digitaliseringsstrategin följer Sveriges riksdags och Region Västerbottens strategiers perioder och revidering ska göras om behov uppstår.